

OÜ STANESTOR GARANTIITINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1. OÜ Stanestor annab enda müüdnud ja paigaldatud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalavigade ilmnemise vastu ning tootmise käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii juhul kui tellimuse kinnituses/lepingus pole määratletud teisiti.. Muudele ostutoodetele ja varuosadele kehtib garantii 6 (kuus) kuud. Garantiiperiood algab alates toote üleandmise päevast. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud arve või ostutšekk, mis on liidetud antud garantiitingimustega.
2. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest .
3. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.
4. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

2. Garantii sisu

1. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teavitatud Stanestor OÜ hoolduse ja remondiga tegelevaid ametlikke esindajaid või edasimüüjaid. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
2. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teeb Stanestor OÜ hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantii ajale.

3. Garantii piirangud

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.
2. Hooldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine on tasuline.
3. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.
4. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektest paigaldusest, kasutamisest ja hooldamisest. Kui toode on ostetud koos paigaldusteenusega kuulub garantii alla ka paigaldustöö.
5. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuulemõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm).
6. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusest. Näiteks ei hõlma garantii tõstuste torsioonvedrude, ukse sulgurite, ukse lukkude jm seadmete reguleerimist.
7. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).
8. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.
9. Garantii alla ei kuulu juba paigaldatud klaasi või klaaspaketi purunemine, kuna seda mõjutavad tegurid ei ole enam Stanestor OÜ kontrolli all. Sellisteks teguriteks võivad olla - mehaaniline löök klaasile, mille põhjuseks võib olla:
 - Kliendipoolne ettevaatamatu klaasi käsitlemine, ladustamine ja/või transport; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb alati transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt
 - Löök pehme või kõva esemega klaasi pihta.- mehaaniline surve klaasile, mille põhjuseks võib olla:
 - Paindekoormus klaasile maha vajumise käigus
 - Punktikujuline surve klaasi servale
 - Konstruktsioonide deformatsioon,

- klaasi ebaühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40 °C), mille põhjuseks võib olla:

- Klaasile langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused
- Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale
- Klaasi ebanormaalse kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmata piisavat õhuvahet.

- vibratsioon, mille põhjuseks võib olla:

- Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon
- Löögid, põrutus, eriti akna või ukse ettevaatamatul avamisel-sulgemisel

10. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

11. Garantiikorras ei kuulu välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks ukse avamispultide patareid, ukseautomaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsükli arv on ületanud tootja poolt antud töötsükli kestvuspiiri.

12. Ilma nõuetekohaselt vormistatud ostutšekita või arveta või antud garantiitingimuste puudumisel garantii ei kehti.

13. Garantiaeg katkeb toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

4. Meetmed vea ilmnemisel

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.

2. Saatke kirjalik teade Stanestor OÜ hoolduse ja remondiga tegelevale ametlikule esindajale või edasimüüjale hiljemalt 14 päeva, tarbijalemüügi puhul kahe kuu jooksul.

3. Stanestor OÜ või edasimüüja kohustub saatma kompetentse töötaja Teie toodet kontrollima esimesel võimalusel ning mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.

4. Esitage Stanestor OÜ esindajale ostu tõendav dokument ja garantiileht.

5. Esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse ning märgib selle garantiilehele.

6. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamise seotud kulud. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

7. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult Stanestor OÜ hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja.

8. Garantiitöid teostatakse tavalisel tööajal, vastavalt tööpäevadel 9.00-17.00.

Väljaspool tööaega teostatud remonditööde eest on Stanestor OÜ hoolduse ja remondiga tegeleval esindajal või edasimüüjal õigus nõuda lisatasu.

5. Garantii jaoks vajalikud juhendid

Toodete paigaldus, kasutamine ja hooldus peab vastama Stanestor OÜ või toote tootja paigalduse, kasutuse ja hooldusjuhenditele. Need juhendid kuuluvad garantiitingimuste juurde.

6. Stanestor OÜ kontaktandmed

Aadress: Vae 3, Laagri

76 401 Eesti Vabariik

Telefon: + 372 5698 1079

e-post: info@stanestor.ee